



Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 18 лютого 2025 року

Ця Політика конфіденційності описує, як Уляна Сухорукова, яка здійснює діяльність як особистий підприємець, збирає, використовує та передає особисті дані, коли ви відвідуєте вебсайт vetgroom.com (далі «Сайт», «ми», «нас», «наш»), користуєтеся нашими послугами, здійснюєте покупки чи іншим чином взаємодієте з нами (разом «Послуги»). У цьому контексті «ви» та «ваш» відносяться до користувача Послуг, незалежно від того, чи є ви клієнтом, відвідувачем сайту або іншою особою, чії дані ми збираємо відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Будь ласка, уважно ознайомтесь із цією Політикою конфіденційності.

Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику конфіденційності для відображення змін у нашій практиці або з інших операційних, юридичних або регуляторних причин. Оновлену версію Політики ми опублікуємо на сайті, змінюючи дату «Останнє оновлення», та вживемо інших необхідних заходів, передбачених законодавством.

Як ми збираємо та використовуємо ваші особисті дані

Щоб надавати Послуги, ми збираємо дані, як описано нижче. Зібрані та використані нами дані можуть відрізнятися залежно від того, як ви взаємодієте з нами.

Окрім зазначених нижче конкретних цілей використання, ми можемо використовувати зібрані про вас дані для того, щоб зв'язуватися з вами, надавати та вдосконалювати Послуги, виконувати всі необхідні законні зобов'язання, забезпечувати виконання умов надання послуг і захищати або обороняти права та інтереси користувачів або інших осіб.

Які особисті дані ми збираємо?

Тип особистих даних, які ми збираємо, залежить від того, як ви взаємодієте з нашим сайтом та користуєтеся Послугами. Під терміном «особисті дані» ми маємо на увазі інформацію, яка може ідентифікувати вас, відноситься до вас або описує вас. Ось категорії та конкретні типи особистих даних, які ми збираємо:

Інформація, яку ви надаєте нам безпосередньо:

- Контактні дані, зокрема ваше ім'я, адреса, номер телефону та електронна пошта.
- Дані замовлень, зокрема ім'я, адреса для виставлення рахунку, адреса доставки, підтвердження платежу, електронна пошта та номер телефону.
- Інформація облікового запису, зокрема ім'я користувача, пароль, безпекові питання та інші дані для забезпечення безпеки акаунту.
- Інформація про покупки, зокрема товари, які ви переглядали, додавали в кошик або зберігали в акаунті (наприклад, бонусні бали, відгуки, рекомендації або подарункові картки).
- Дані щодо підтримки клієнтів, зокрема інформація, яку ви надаєте в своїх повідомленнях до нас.

Інформація, яку ми збираємо про ваше використання сайту:

Ми також автоматично збираємо певну інформацію про ваше використання сайту («Дані про використання»). Для цього ми можемо використовувати cookies, пікселі та інші подібні технології. Дані про використання можуть включати інформацію про те, як ви заходите на наш сайт і використовуєте його, зокрема дані про пристрій, браузер, підключення до мережі, IP-адресу та інші дані про вашу взаємодію з послугами.

Інформація, яку ми отримуємо від третіх осіб:

Ми також можемо отримувати інформацію від третіх осіб, таких як постачальники послуг, які збирають дані від вашого імені, наприклад:

- Треті особи, що надають технічну підтримку нашого сайту, як-от компанії, які займаються обробкою платежів або аналітикою.
- Якщо ви взаємодієте з рекламними пікселями або іншими сторонніми сервісами, ми можемо отримати дані про вашу активність на сайті.

Як ми використовуємо ваші особисті дані

1. Надання послуг: Ми використовуємо ваші дані для виконання угод, обробки платежів, виконання замовлень та надання послуг.
2. Маркетинг та реклама: Ми можемо використовувати ваші дані для персоналізації реклами та надсилання рекламних повідомлень через електронну пошту, SMS або інші канали зв'язку.
3. Забезпечення безпеки та попередження шахрайства: Ми використовуємо ваші дані для запобігання шахрайству та забезпечення безпеки сайту.
4. Поліпшення послуг: Ми використовуємо ваші дані для покращення якості послуг, надання підтримки та взаємодії з вами.

Cookies та аналогічні технології

Ми використовуємо cookies для покращення роботи сайту та збору аналітики, зокрема для зберігання ваших налаштувань і запобігання повторним введенням інформації. Ви можете налаштувати ваш браузер для відмови від cookies, але це може обмежити доступ до деяких функцій сайту.

Як ми передаємо ваші дані

Ми можемо передавати ваші дані третім сторонам, які допомагають нам виконувати наші послуги, включаючи постачальників платіжних послуг, аналітику, рекламу та підтримку клієнтів.

Ваші права

Залежно від місця проживання, ви маєте право на доступ до своїх особистих даних, їх коригування, видалення або обмеження обробки. Для реалізації цих прав ви можете звернутися до нас через контактну інформацію, зазначену нижче.

Контактна інформація

Якщо у вас є питання щодо цієї Політики конфіденційності або ви хочете скористатися своїми правами, будь ласка, зв'яжіться з нами:

Адреса: Buschingstr. 4, 81677 München

Телефон: +49-171-532-12-75

Email: vetgroom.com@gmail.com